

# Posture et réflexes comportementaux

## Face aux troubles psychiques



### \* **Public visé**

Professionnels de l'accueil et de l'accompagnement

### \* **Prérequis**

Aucun

### \* **Effectif**

3 à 12 participants

### \* **Méthodologie**

- Apports magistraux
- Mises en situation
- Temps d'échanges et réflexions
- Création d'outils internes à destination des usagers

### \* **Dates**

A définir

### \* **Lieu**

A définir

### \* **Tarif**

2400 E HT

### \* **Pourquoi cette formation ?**

Les professionnels de l'accueil et de l'accompagnement reçoivent des personnes porteuses de handicap et notamment de handicap psychique. Comprendre et anticiper les troubles du comportement que le handicap psychique peut générer permet d'adapter sa posture et sa communication en vue d'un accompagnement apaisé.

### \* **Objectifs :**

- **Comprendre ce qu'est la pathologie psychique et les conséquences dans l'interaction sociale**
- **Comprendre ce qui peut enclencher la crise, ou la situation d'agressivité**
- **Acquérir les bons réflexes comportementaux et de communication appropriée, face à la personne concernée**
- **Mettre en place des outils pour rassurer l'utilisateur et éviter la crise**
- **Prendre conscience de ses émotions pour faciliter la prise de recul**

### \* **Contenu sur 2 jours / 14h**

- Handicap psychique : de quoi parle-t-on ? Définitions et concepts
- Retentissements et impacts au quotidien des troubles psychiques
- Concepts et notions de base (agressivité, agression, violence, intention agressive...)
- Déclencheurs, facteurs et déterminants d'une situation d'agressivité et de violence
- La question des émotions pour soi et pour l'autre
- Différents types de réactions et d'attitude face au conflit
- Notion d'accueil et grands principes de la communication
- Différentes techniques de communication non violente et assertive, principes de l'écoute active et empathique...
- Adaptation environnementale du lieu d'accueil
- Adaptation de sa posture et points de vigilance dans la gestion d'un entretien
- Outils repères pour l'utilisateur
- Méthodes de feed-back suite à une situation violente
- Clés pour gérer la pression et retrouver son calme

### **Vos formatrices :**



#### **Marina Guittois**

Marina est formée à la loi d'accessibilité de 2005, et travaille régulièrement avec différents usagers en situation de handicap. Elle forme les professionnels tous secteurs pour une meilleure inclusion.

#### **Maud GAGNANT**

Maud a été assistante sociale. Elle est désormais formatrice sur les questions de posture, gestion de crise, techniques de communication face à différents usagers, et notamment troubles psy. (secouriste en santé mentale)



**coodem**  
Organisme de formation

Organisme de formation déclaré sous le n° 52 53 0051253  
auprès de la préfecture de région Pays de Loire  
Certifié Qualiopi depuis le 7 avril 2021



- Accès à 1 boîte à outils complète en fin de formation
- Remise d'1 attestation de fin de formations avec niveau de compétences acquises
- Remise d'1 certificat de réalisation d'action de formation